



Landline. +51 84 224 613
Mobile Phone. +51 948 315 330
From USA. +1 646 844 7431
Av. Brasil A-14 Urb. Quispicanchi
Cusco, Perú
info@andeanlodges.com
www.andeanlodges.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Datos del Proveedor

Nombre Comercial : Andean Lodges
Razón Social : CAMINO DEL APU AUSANGATE S.C.R.L.
RUC : 20527679622
Dirección : Av. Brasil A-14, Urb. Quispicanchi, Cusco, Peru
Teléfono : +51 84 224 613
Desde Estados Unidos : +1 646 844 7431
E-mail : info@andeanlodges.com
Página Web : www.andeanlodges.com

2. Datos de Contacto

Nombre: Juan Carlos Flores Rodríguez
Posición: Gerente General
E-mail: jcflores@andeanlodges.com
Teléfono: +51 953 759 819
Skype: jcflores.andeanlodges

Nombre: Franco Delgado Herrera
Posición: Administrador
E-mail: franco@andeanlodges.com
Teléfono: +51 952 714 952
Skype: franco.andeanlodges

Nombre: Fiama Alarcon
Posición: Gerente de Operaciones
E-mail: fiama@andeanlodges.com
Teléfono: +51 948 315 330
Skype: fiama.andeanlodges



Landline. +51 84 224 613
Mobile Phone. +51 948 315 330
From USA. +1 646 844 7431
Av. Brasil A-14 Urb. Quispicanchi
Cusco, Perú
info@andeanlodges.com
www.andeanlodges.com

3. Solicitud de reservas

Los pedidos de reservas, consultas de disponibilidad de espacio, modificaciones, cancelaciones y otras consultas deben ser dirigidas a nuestra Central de Reservas.

Teléfono : +51 84 224 613
Desde Estados Unidos : +1 646 844 7431
E-mail : info@andeanlodges.com

Las respuestas a sus pedidos (con código de confirmación o indicación de lista de espera), serán alcanzadas por la misma vía, en un tiempo no mayor a 24 horas, considerando el orden de llegada de los pedidos a nuestra Central de Reservas.

Una vez confirmada la reserva, Usted deberá enviar, de manera obligatoria, nuestro “Formulario de Información”; un documento en línea que contendrá toda la información requerida por Andean Lodges.

Toda confirmación, reconfirmación y modificación debe tener respuesta de conformidad nuestra. De lo contrario, no es válida.

Las reservas no son endosables.

4. Tarifas

Tarifas de Salidas Fijas

Salidas grupales, los viernes, entre marzo y noviembre, en los programas de 3 y 5 días, y los jueves, en el programa de 6 días.

Tarifas para Grupos Privados

Salidas en programas de 2 a 7 días, que pueden partir cualquier día, sin un mínimo de participantes. El precio depende del tamaño de cada grupo. Previa solicitud de disponibilidad a info@andeanlodges.com



Landline. +51 84 224 613
Mobile Phone. +51 948 315 330
From USA. +1 646 844 7431
Av. Brasil A-14 Urb. Quispicanchi
Cusco, Perú
info@andeanlodges.com
www.andeanlodges.com

- Las tarifas están expresadas en dólares americanos.
- Las tarifas son por persona.
- Las tarifas están sujetas a cambios, sin previo aviso.

5. Exoneración del IGV

De acuerdo con el Decreto Ley 919, gozarán exoneración del impuesto del 18% de IGV, (sólo servicios de alojamiento y alimentación), todos los pasajeros que presenten, antes del viaje, sus pasaportes originales extranjeros, debidamente sellados por migraciones, la Tarjeta Andina de Migraciones y la ficha de registro firmada.

No aceptamos la presentación de fotocopias de pasaportes.

En el caso de los pasajeros peruanos que viven fuera del país, deberán presentar su pasaporte original y su visa de residencia en el extranjero.

En caso que el pasajero no presentara los documentos requeridos o que los sellos no sean legibles, cargaremos el 18% de IGV (La exportación de servicios opera, en tanto se cumpla con los requerimientos del Decreto Legislativo 919).

Los huéspedes de nacionalidad peruana o con residencia en el Perú, no gozan de esta exoneración.

6. Formas de pago

Las formas de pago que aceptamos son las siguientes:

- Emisión de cheque a nombre de:
Camino Del Apu Ausangate S.C.R.L.
Con sello de no negociable.
- Nuestro sistema en línea: POS Web, solo para tarjetas Visa.
- Dólares en efectivo
- Depósito o transferencia en nuestra cuenta bancaria:



Landline. +51 84 224 613
Mobile Phone. +51 948 315 330
From USA. +1 646 844 7431
Av. Brasil A-14 Urb. Quispicanchi
Cusco, Perú
info@andeanlodges.com
www.andeanlodges.com

Beneficiario – Nombre de la empresa: Camino Del Apu Ausangate
S.C.R.L.

Banco: BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ

Cuenta Corriente en Dólares Americanos

Número de Cuenta: 285-1517702-1-19

CCI: 002 285-001517702-1-19-51

Código ABA: 026002167

Código Swift: BCPLPEPL

* Si Usted realiza el pago, mediante transferencia bancaria, Andean Lodges asumirá únicamente las comisiones y los cobros efectuados por nuestro banco. Por favor, pregunte a su banco acerca de las comisiones u otros cobros que éste pueda realizar, antes de hacer el depósito. En la referencia, indicar “Expenses Ours”, esto asegura que las comisiones sean asumidas por el cliente y que recibimos el monto completo del servicio.

Una copia del comprobante de pago deberá ser enviada, vía e-mail a info@andeanlodges.com, antes de las 15:30 horas del día señalado como plazo máximo. Cuando la fecha de pago sea sábado, domingo o feriado, se deberá enviar el día laborable anterior a la fecha indicada como plazo máximo.

Cualquier verificación o revisión de los pagos, debe hacerse por vía telefónica al +51 84 224613 – o e-mail, a info@andeanlodges.com.

En caso de no pagar en la fecha indicada, la reserva será automáticamente eliminada de nuestro sistema.

7. Rooming list

- **Individuales (de 1 a 4 participantes)**

La lista de pasajeros deberá ser enviada, a más tardar, 30 días antes de la salida del grupo, indicando todos los datos en nuestro formulario en línea, enviado al momento de confirmar la reserva.



Landline. +51 84 224 613
Mobile Phone. +51 948 315 330
From USA. +1 646 844 7431
Av. Brasil A-14 Urb. Quispicanchi
Cusco, Perú
info@andeanlodges.com
www.andeanlodges.com

- **Grupos pequeños (de 4 a 8 pasajeros)**

La lista de pasajeros deberá ser enviada, a más tardar, 45 días antes de la salida del grupo, indicando todos los datos en nuestro formulario en línea, enviado al momento de confirmar la reserva.

- **Grupos grandes (de 8 a más pasajeros)**

La lista de pasajeros deberá ser enviada, a más tardar, 60 días antes de la salida del grupo, indicando todos los datos en nuestro formulario en línea, enviado al momento de confirmar la reserva.

8. Programas de Trekking en Ausangate: Fechas límites, plazos de pagos y cargos de anulación

- Se realizará el pago del 50% de la reserva, en un plazo no mayor a siete (7) días, después de confirmada la reserva.
- El no realizar el pago de la reserva (primer depósito), la cancelará automáticamente.
- El primer prepago (50%) podrá ser realizado únicamente vía transferencia bancaria, efectivo, cheque, o mediante nuestro sistema de pagos en línea para tarjetas Visa.
- El saldo podrá ser pagado vía transferencia bancaria, cheque, efectivo o mediante nuestro sistema en línea para tarjetas VISA, a más tardar 30 días antes del inicio del viaje.
- Se aceptarán anulaciones, sin sobrecargo o penalidad, hasta 31 días, antes de la fecha de llegada del pasajero, para evitar el cargo del 100% de la reserva.
- Se aceptarán modificaciones de reservas, hasta 31 días, antes de la llegada del pasajero, sin cargo adicional.
- Se aceptarán anulaciones, con sobrecargo o penalidad, hasta 10 días, antes de la fecha de llegada del pasajero, realizando un cobro del 20% del monto total de la reserva, para cubrir gastos operativos.
- Modificaciones dentro de los 30 días, antes de la llegada del pasajero, tendrán una penalidad del 20% del monto total de la reserva.



Landline. +51 84 224 613
Mobile Phone. +51 948 315 330
From USA. +1 646 844 7431
Av. Brasil A-14 Urb. Quispicanchi
Cusco, Perú
info@andeanlodges.com
www.andeanlodges.com

- Cancelaciones y modificaciones, dentro de los 9 días, antes de la fecha de llegada del pasajero, serán consideradas como “NO SHOW”, y se hará el cobro del 100% del monto total de la reserva. Además, se agregará el 18% de IGV a ese monto.
- Si el pago correspondiente a la reserva no se hiciera a tiempo, ésta será automáticamente cancelada.

9. Programas de Aclimatación: Fechas límites, plazos de pagos y cargos de anulación

Las fechas límites de pago y los cargos por cancelaciones descritos en el numeral anterior, son válidas únicamente para nuestros itinerarios de caminata en Ausangate. Los itinerarios que incluyen tours de aclimatación están sujetos a las siguientes políticas:

- Se requiere el depósito del 50% del precio total del viaje, en un plazo no mayor a siete (7) días, después de confirmado el itinerario.
- La cantidad restante (50%) deberá ser abonada a más tardar sesenta (60) días previos al inicio del viaje.
- Para cancelaciones recibidas entre 90 a 61 días previos al inicio del viaje, habrá una penalidad del 25% del pago total del viaje, salvo que, por políticas de algún proveedor tercero, como hoteles, por ejemplo, se requiera el pago total del monto.
- Para cancelaciones recibidas entre 59 a 40 días previos al inicio del viaje, habrá una penalidad del 50% del pago total del viaje, salvo que, por políticas de algún proveedor tercero, como hoteles, por ejemplo, se requiera el pago total del monto.
- Para cancelaciones recibidas entre 39 a 20 días previos al inicio del viaje, habrá una penalidad del 75% del pago total del viaje, salvo que, por políticas de algún proveedor tercero, como hoteles, por ejemplo, se requiera el pago total del monto.
- Para cancelaciones recibidas pasado los 20 días, previo el inicio del viaje, habrá una penalidad del 100% del pago total del viaje.



Landline. +51 84 224 613
Mobile Phone. +51 948 315 330
From USA. +1 646 844 7431
Av. Brasil A-14 Urb. Quispicanchi
Cusco, Perú
info@andeanlodges.com
www.andeanlodges.com

- El viajero podrá hacer cambios menores al itinerario, de acuerdo a las políticas descritas en este numeral. Por lo tanto, nosotros haremos lo posible para acomodarnos a sus solicitudes. Sin embargo, cambios mayores, tales como la ciudad de destino, hoteles, vuelos, trenes, etc., incurrirán gastos adicionales, no reembolsables, además del depósito hecho por el monto inicial de la cotización.
- Nuestras políticas se refieren a los servicios brindados por Andean Lodges, los pagos de servicios, incluyendo la compra de entradas, boletos para cualquier tipo de transporte, reservas de hoteles, etc., son hechos previamente, en su totalidad, para confirmar el viaje. Algunos de estos servicios tienen políticas de pagos, cancelación y reembolsos diferentes a las nuestras. En estos casos, los pagos, penalidades por cancelaciones, y reembolsos serán adaptadas a las políticas del proveedor tercero.

10. Políticas de niños

No contamos con tarifas para niños. No obstante, recomendamos, en caso de niños, que sean mayores de 12 años, para que puedan hacer la caminata, sin inconvenientes. Los menores de 18 años, que viajen sin sus padres, deberán presentar una autorización firmada por ellos.

11. Políticas no show

Cuando una reserva presente un no show, se cargará el total de noches de la reserva. Cargos sujetos al 18% de IGV. Andean Lodges podrá disponer de ésta habitación, para su venta.

12. Reservas tardías

Las reservas realizadas entre los 30 días previos al inicio del viaje serán consideradas reservas tardías. El pago del monto al 100%, no reembolsable, será necesario, para confirmar la reserva.



Landline. +51 84 224 613
Mobile Phone. +51 948 315 330
From USA. +1 646 844 7431
Av. Brasil A-14 Urb. Quispicanchi
Cusco, Perú
info@andeanlodges.com
www.andeanlodges.com

13. Hospedaje

Nuestros programas de caminata en Ausangate incluyen el servicio de hospedaje en nuestros albergues. Contamos con 08 habitaciones dobles en cada uno, para un máximo de 16 participantes por salida.

No hay señal telefónica, conexión de internet, ni electricidad en los lodges, no olvide llevar baterías adicionales para su cámara. Es obligación del cliente cuidar de las instalaciones de los tambos (lodges) puestos a su servicio. Por su seguridad, está prohibido dejar los tambos, a menos que esté acompañado por uno de los guías.

14. Alimentación

Nuestros programas incluyen el servicio de alimentación, durante toda la caminata, desde el almuerzo del primer día, hasta el almuerzo del último. Por ejemplo, en el caso de un programa de 5d/4n, la alimentación es como se muestra en el siguiente cuadro:

DÍA	DESAYUNO	ALMUERZO	CENA
PRIMER DÍA		√	√
SEGUNDO DÍA	√	√	√
TERCER DÍA	√	√	√
CUARTO DÍA	√	√	√
QUINTO DÍA	√	√	

En caso que el pasajero tenga alguna restricción alimentaria, debe mencionarlo en nuestro formulario de información en línea. Por favor, háganos saber, anticipadamente, para que podamos coordinar un menú apropiado.



Landline. +51 84 224 613
Mobile Phone. +51 948 315 330
From USA. +1 646 844 7431
Av. Brasil A-14 Urb. Quispicanchi
Cusco, Perú
info@andeanlodges.com
www.andeanlodges.com

15. Transporte

El programa incluye el transporte, desde el alojamiento del cliente, en la ciudad del Cusco, hasta el poblado de Chillca, donde comienza la caminata, y el viaje de retorno, desde la punta de carretera, hasta el alojamiento, en la ciudad del Cusco.

El precio no incluye cualquier otro tipo de transporte que pueda requerirse, fuera del programa, por ejemplo, en caso de evacuación.

16. Seguro de viaje

Los precios de nuestros tours no incluyen el seguro de viaje.

Nosotros recomendamos que nuestros pasajeros compren un seguro de viaje que provea transporte médico, en caso de emergencia.

Los seguros comúnmente proveen una compensación financiera, reembolsos y/u otros beneficios, en caso que el viaje se cancele, se interrumpa, demore o si el equipaje se pierde o demora.

Cualquier porción de una reservación reconfirmada, servicio no utilizado o cancelado por el viajero, por cualquier motivo, durante el desarrollo del itinerario, no será reembolsada (Sugerimos la afiliación a un seguro de viaje).

Debemos recibir la documentación de la cobertura válida, antes de emitir la confirmación de su viaje. La información deberá ser completada en nuestro formulario de información en línea. El pasajero debe llevar su póliza de seguro de viaje, junto con sus documentos de viaje.

En caso de emergencia, ni Andean Lodges, ni ningún miembro de nuestro equipo será responsable de correr con los gastos que el seguro no cubra. Al comprar el seguro, el pasajero debe hacer conocer al vendedor, la clase de viaje que va a realizar.

World Nomads ofrece seguros de viaje. Usted puede hacer clic [aquí](#) para obtener una cotización. El precio y la cobertura varían, dependiendo del



Landline. +51 84 224 613
Mobile Phone. +51 948 315 330
From USA. +1 646 844 7431
Av. Brasil A-14 Urb. Quispicanchi
Cusco, Perú
info@andeanlodges.com
www.andeanlodges.com

número de días. Por favor, verifique siempre si la cobertura que ofrece se adecua a sus necesidades. Usted puede encontrar mayor información al respecto en nuestra web.

17. Salud y aptitud física

Estar en buena forma física, antes del viaje, mejorará, en gran medida, su experiencia de viaje. Así que, le recomendamos visitar a su médico y al dentista, antes de salir de vacaciones.

Si tiene alguna duda acerca de su capacidad física, para completar el viaje, le recomendamos revisar el itinerario con su médico. Los detalles sobre condiciones médicas pre-existentes, deben ser enviados a Andean Lodges.

El líder del viaje, capacitado en primeros auxilios, llevará consigo un botiquín de primeros auxilios, así como un teléfono satelital, para eventuales casos de evacuación.

En las zonas remotas que visitamos, es complicado ubicar personal capacitado para atender problemas graves. Por lo tanto, una evacuación puede ser prolongada y difícil.

El líder del viaje tiene el derecho de descalificar a cualquier participante, en cualquier momento del viaje, por ser física o mentalmente incapaz de concluirlo, o por poner en peligro la seguridad del grupo. No hay reembolsos, en tales circunstancias.

18. Riesgos inherentes

Usted entiende y acepta que, al participar en el tour, corre la posibilidad de estar expuesto a peligros inherentes. Entre estos están los peligros de viajar en tierras remotas y altas montañas, accidentes o enfermedades en lugares remotos, sin servicios médicos, los inherentes a las fuerzas de la naturaleza, los peligros de guerra o insurrección civil, y los peligros de viajar por aire, agua o tierra, por diversos medios de transporte, así como otros peligros inherentes a este tipo de viajes.



Landline. +51 84 224 613
Mobile Phone. +51 948 315 330
From USA. +1 646 844 7431
Av. Brasil A-14 Urb. Quispicanchi
Cusco, Perú
info@andeanlodges.com
www.andeanlodges.com

El guía tiene la facultad de modificar el itinerario o suspenderlo, debido a las condiciones climáticas u otros motivos de fuerza mayor que puedan comprometer la seguridad de los participantes.

19. Hecho fortuito o de fuerza mayor

La empresa no se responsabiliza por hechos de fuerza mayor, fortuita e imprevisible referidos a cuestiones climatológicas, geográficas, sociales o de cualquier otra índole, que hagan imposible la prestación del servicio.

De igual forma, no nos hacemos responsables por enfermedades, accidentes, equipajes destruidos, cancelación de transporte, desastres naturales o cualquier otro factor fuera de nuestro control.

Todos los itinerarios están sujetos a modificaciones, debido a las condiciones climáticas, retrasos aéreos o de trenes y otros casos de fuerza mayor.

De presentarse alguno de los supuestos, indicados anteriormente, la empresa tiene la potestad de suspender la caminata y tomar las acciones necesarias, para poner a salvo la vida de los pasajeros.

20. Código de conducta del cliente

Durante el viaje en Ausangate con nosotros, por favor siga con atención las siguientes instrucciones:

- La compra de artesanías apoya las habilidades locales y ayuda a la economía del lugar, evite regatear. Andean Lodges promueve el comercio justo.
- A menos que esté claramente oculto o utilice un teleobjetivo de largo alcance, es esencial preguntar antes de tomar una foto de una persona o su familia, su guía le ayudará.
- No entregue caramelos, dinero, ni nada parecido a los niños.
- En caso de que desee hacer donaciones, por favor comuníquelo a nuestro Coordinador de Experiencias, si es posible antes de la caminata.



Landline. +51 84 224 613
Mobile Phone. +51 948 315 330
From USA. +1 646 844 7431
Av. Brasil A-14 Urb. Quispicanchi
Cusco, Perú
info@andeanlodges.com
www.andeanlodges.com

- Respetar las expresiones culturales de las comunidades a visitar, evitando interferir en el desarrollo normal de las actividades cotidianas de los pobladores, a lo largo del Camino del Apu Ausangate.
- Las propinas para el personal no están incluidas en nuestras tarifas, éstas son enteramente voluntarias y de acuerdo a su criterio. Por favor lea detalladamente las instrucciones descritas en el documento “Información previa a la partida” que será enviado luego de su confirmación.
- Lleve consigo a casa las baterías usadas y los empaques de medicamentos.
- Evite el uso de jabones o shampoos comunes, nosotros le proveeremos productos orgánicos cada día.
- Utilizamos tanques biodigestores, por favor no ponga papel ni ningún otro tipo de sólido en el inodoro, utilice los tachos de basura que están junto a éste.
- Deseche los residuos de forma adecuada, ponga los desechos orgánicos en las bolsas verdes y las inorgánicas en los rojos.
- Utilice una cantimplora que pueda rellenar cada día, antes de dejar los Lodges. Evite el uso de botellas de plástico descartables.
- No recolecte plantas, piedras u otros objetos como suvenires.
- Cuide el medio ambiente (flora y fauna), evite tirar basura en la ruta, hacer fuego, cazar animales y provocar cualquier otro tipo de alteración o contaminación ambiental.
- Siga las instrucciones de su guía y no se aleje del grupo durante la caminata.
- Respete a todos los miembros del grupo de viaje (visitantes y personal de Andean Lodges).
- No consumir drogas, metanfetaminas, corticoides, estupefacientes y otros fármacos alucinógenos o elementos que alteren su buen juicio y estado mental durante la caminata, ya que hacerlo podría poner su propia vida, así como la del resto del grupo, en peligro.



Landline. +51 84 224 613
Mobile Phone. +51 948 315 330
From USA. +1 646 844 7431
Av. Brasil A-14 Urb. Quispicanchi
Cusco, Perú
info@andeanlodges.com
www.andeanlodges.com

- Adquiera todo el equipo necesario para hacer la caminata: botas impermeables de montaña, pantalones cómodos para caminar, camisetas de manga larga de secado rápido, polera térmica, casaca abrigadora, chaqueta impermeable, gorro de lana y guantes, lentes de sol, bastones y una mochila para sus pertenencias personales.

21. Responsabilidad Social Empresarial

La empresa está comprometida con la práctica de un turismo responsable, inclusivo y equitativo, que aporte al desarrollo sostenible de las comunidades involucradas en nuestro ámbito de operación. Hemos suscrito un Código de Ética que involucra a nuestros accionistas, colaboradores, proveedores, y clientes; y mediante el cual garantizamos el cumplimiento de los principios fundamentales del Turismo Sostenible y las prácticas de Responsabilidad Social Empresarial. Por medio de dicho documento la empresa declara que:

- Protegemos el respeto por los Derechos Humanos, y rechazamos cualquier tipo de discriminación vinculados al color de piel, origen, sexo, religión o ideología, minusvalía, edad o identidad sexual. Además rechazamos la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en el Perú y en el mundo, y en particular en su modalidad asociada a los viajes y el turismo, denunciamos y condenamos enérgicamente éstas prácticas, así como las de cualquier tipo de trabajo forzoso y explotación infantil.
- La relación contractual entre la empresa y nuestros colaboradores se realiza de manera legal y ética, respetando los deberes y derechos de ambas partes, y garantizando la seguridad y protección de la salud de todos nuestros colaboradores, el pago de un salario justo y su bienestar general.
- Promovemos la conservación del medio ambiente y la biodiversidad, mediante acciones que nos permitan reducir el impacto de nuestras operaciones, como el correcto manejo de residuos.



Landline. +51 84 224 613
Mobile Phone. +51 948 315 330
From USA. +1 646 844 7431
Av. Brasil A-14 Urb. Quispicanchi
Cusco, Perú
info@andeanlodges.com
www.andeanlodges.com

- Promovemos el comercio justo, el diálogo con nuestros proveedores es abierto, y en igualdad de condiciones, respetando los cronogramas de pagos y políticas de cancelación acordadas.
- Protegemos los valores e identidades locales y promovemos el respeto por la cultura de los pueblos en torno al sagrado nevado Ausangate. Incorporamos el conocimiento ancestral de estas comunidades en nuestros procesos operativos, empleando a sus pobladores en lo que son expertos por tradición, para insertarlos en la economía moderna.

22. Compensación de la Huella de Carbono

Nuestras tarifas incluyen un pago que se utiliza para compensar la huella de carbono del viaje que va a realizar con nosotros. La compensación se realiza mediante el trabajo en conjunto con la empresa Nature Services Peru S.A., que maneja el proyecto Regenera (www.natureservicesperu.com/regenera), que trabaja en la gestión sostenible de ecosistemas en la Amazonía del Perú.

23. Política de privacidad y uso de información

Andean Lodges respeta su privacidad y está comprometido con la protección de la Información Personal que comparte con nosotros. Al reservar nuestros servicios, Usted acepta las siguientes prácticas.

Puede que utilicemos la Información Personal que nos proporcionó, por ejemplo, para brindar un servicio, asegurar una reserva correcta, medir el interés del consumidor sobre nuestros diferentes productos o servicios, e informarle sobre productos, servicios o actualizaciones regulares sobre el trabajo que hacemos con las comunidades en Ausangate.

Es posible que Andean Lodges le envíe emails basados en la Información Personal que nos ha proporcionado, Usted puede optar por no recibirlos, utilizando el enlace provisto al final de cada uno de nuestros newsletters e informarnos sobre sus preferencias o si desearía ser retirado de todas nuestras comunicaciones.



Landline. +51 84 224 613
Mobile Phone. +51 948 315 330
From USA. +1 646 844 7431
Av. Brasil A-14 Urb. Quispicanchi
Cusco, Perú
info@andeanlodges.com
www.andeanlodges.com

24. Declaración de conformidad

La lectura previa del presente documento es obligatoria, para contratar con la empresa Camino del Apu Ausangate SCRL, “Andean Lodges”.

Es responsabilidad del cliente que participa en el programa, tomar conocimiento de la información establecida en el presente documento. Al momento de confirmar la reserva, el cliente declara su conformidad y adhesión a los términos y condiciones de la empresa.

25. Causales de rescisión del contrato

El contrato, celebrado con la empresa Camino del Apu Ausangate SCRL, “Andean Lodges”, se rescindirá, automáticamente, en los siguientes supuestos:

- Que el cliente que participa en el programa, desconozca o incumpla lo establecido en el presente documento.
- Que la conducta del cliente que participa en el programa, ponga en riesgo su vida o la de otras personas del grupo.

En los supuestos de rescisión, no opera devolución alguna.

26. Libertad de contratación

El proveedor se reserva el derecho de contratar; es decir, la facultad de celebrar o no un contrato, así como de determinar con quién contrata, de acuerdo a lo prescrito por el Artículo 62 de la Constitución Política del Perú.

ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTÁN SUJETOS A CAMBIO, SIN AVISO PREVILO.